CPAC Smart Structure	ทะเบียนเอกสาร **รายการวัตถุประสงค์และเป้าหมายคุณภาพ** REGISTER	เอกสารเลขที่ R-SSB-004 DOCUMENT NO.

ลำดับที่	ที่มา : นโยบายคุณภาพ แผนงานประจำปีของ SSB Director	วัตถุประสงค์	จุดควบคุม		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ชนิดของเป้าหมาย (✓)	
			หัวข้อควบคุม	เป้าหมาย			ยกระดับ	รักษาระดับ
1	สร้างบริการก่อนการขายและหลังการขายให้ลูกค้าประทับใจ	เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด	NPS Score	80%	ผจส.ขาย ผจส.ออกแบบฯ	ธ.ค. 69	✓	
2	ส่งมอบสินค้าได้มาตรฐาน	เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด	จำนวนครั้ง Claim	0 ครั้ง	ผจส.ออกแบบและติดตั้ง	ธ.ค. 69		✓
3	จัดส่งสินค้าและติดตั้งให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์และทันเวลา	เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่ถูกต้อง	ส่งสินค้าถูกต้อง	≥ 95%	ผจส.ออกแบบและติดตั้ง	ธ.ค. 69		✓
4	Green Product and Process	เพิ่มการใช้ซ้ำของวัสดุ นำวัสดุเหลือใช้มาใช้งาน	% ใช้ซ้ำ	20%	ผจส.ออกแบบและติดตั้ง	ธ.ค. 69	✓	

ฉบับที่	ปรับปรุง	ว/ด/ป	ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
1	2	01/01/26	ธนวิทย์ ง.	วรพล พ.	สุรชัย จ.
ISSUE	REVISION	DATE	IMPROVE	REVIEW	APPROVE